

KVALITETSANSVAR

Vägen till ökad användning av begagnade bildelar

De nya systemen som idag finns på marknaden har skapat möjligheten för skadeverkstäder att enklare få tillgång till begagnade originaldelar. Systemen i all sin ära är dock fortfarande enbart ett verktyg. Det viktigaste är istället vad som levereras samt hur och när det levereras. Ett samarbete mellan kollegor är elementärt för att kunna tillgodose skadeverkstaden med alla de bildelar som efterfrågas. Samarbetet mellan kollegor är nyckeln till ökad användning av begagnade bildelar.

0 SEK / W41477

Rabatt
Fraktpåslag fr.
Leveransid
Fakturakund

Nej

ML Bildmontering AB
Tel: 0382 13400, Fax: 0382 14170
» Skriv ut
» Visa i Bildelsbasen

Sök liknande | Visa alla bilder (4 st) | Lägg i korg

Lagernummer	41477	Chassinummer	YV1SW595361586305	VäxellådaNr	9482400	Kundkorg	Rabatt %	Pris
Position	Höger fram	Modellår	2006	Utväxling	S-BOK FINNS	4D/5D Dörr, ML Bildmonterin...		0,00
Kvalitet	A	MI	21875	Gruppkod				
Passar fr./till Årsam.	-	Bränsle	1	Motor	B5254T2			
Nytkod		Färg	GRÅ	Motorkod	6901284			
Tillverkare		Färgkod	455-16	Tillverkningsdatum	200603			
Tillverkar	GRÅ	Inredning	SVART HALVSKINN	Registreringsdatum	20060328			
OriginalNr		Inredningskod	A27S	Anmärkning	V70 2,5T 5VXL AWD KOMBIPK			
Anmärkning	GRÅ LITE GALVSLÄPP BÖR LA	Växellåda	6VXL					

Beställ del(ar) | Ta bort... | Töm korgen

Alt.1 - Fordon & Del	Lagernummer	Företag	Information	Artikelnummer	Tillverkare	Kvalitet	Modellår	MI	Rabatt %	Fakturakund	Pris
Volvo V70 2005-2008	W41477	ML Bildmontering AB	GRÅ LITE GALVSLÄPP...	GRÅ		A	2006	21875			0
4D/5D Dörr Höger fram	W11037378	Atraco AB - Hedemora				A*	2006	20620		Ja	0
Artikelnummer	W418118	Växjö Bildmontering AB				A	2005	20918			3.000
Lagernummer	W622197	Karstors Bildmonterin...		30796487		M	2007	12998			3.250
Sök	W323353	AB Harys	1P OMLACK	30796487		A*	2006	32460			3.125
	W212809	Bildelaget Lidköping AB	GALVSLÄPP YTROST ...			M	2006	35885		Ja	1.700
Filter - Fritext, Årsmodell, MI, Grupp...	W645390	Signalen AB - Mönsterås	BUCKLOR GALVSLÄPP...	30796487, 30796487		M	2006	14696			3.250
Endast mitt lager	W303090	AB Harys	2P ROST RUNT HÅL	30796487		M	2006	29696			3.125
Fritext	W221201	Signalen Bildmonterin...	RIKT 38P	30796487		A*	2006	25870			3.200
Kvalitet	W641732	Signalen AB - Mönsterås		30796487, 30796487		M	2006	46648			3.018

Bilden ovan föreställer tjänsten
”Sök i Bildelsbasen” i Dagmar.

Ansvar internt & mellan kollegor

LEVERANS TILL FÖRSÄKRINGSSKADA

- Endast bildelar med kvalitetskod A och A+ får levereras. Bildelarna ska kontrolleras att de lever upp till inlagd kvalitetskod.
- Bildelarna ska ha bild, pris och fraktkostnad angiven.
- Karosseri-/mekaniska delar ska vara rengjorda och plåtdetaljer renplockade.
- Leverantören av bildelen ansvarar för sin bildels kvalitet och leverans.
- Vid reklamationer av karosseridelar sker vanligtvis ingen retur gällande CABAS-skador. Leverantören förlorar både bildelen, fraktkostnaden och verkstaden får sitt arbete försenat. Om retur ska ske debiteras leverantören för arbetstid, paketering och fraktkostnad.
- Paketmärkning ska alltid placeras på utsidan av paketet samt angivet sändningsnummer i ordern.
- Leveransen ska anlända Just In Time inför reparationsstart om inget annat nämns.
- Undantagsfall vid annan kvalitetskod ska godkännande ske av verkstaden. Kommunikation ska ske via meddelande-rutan med beskrivning av brister samt tydliga bilder på skadorna. Bildelen läggs enbart till i svarslistan om verkstaden godkänner den.
- Huvudleverantör* av försäkringsskadan är kontaktansvarig för verkstaden. Underleverantören** ska inte kontakta verkstaden, utan istället vid behov kontakta huvudleverantören.
- Bildelarna ska paketeras på ett omsorgsfullt sätt för att undvika skador vid transporten.

* Huvudleverantör är en bildemontering som mottagit skadekalkylen och väljer in bildelar från kollegornas lager.

** Underleverantör är en bildemontering som fått beställning av bildelar från en kollega.

Grundläggande ansvar

LEVERANS TILL PRIVATPERSON & VANLIG VERKSTAD

Att sälja en bildel som inte stämmer överens med bild och information är en förlustaffär. Packavdelningen ska därför alltid kontrollera bildelarna kritiskt innan leverans.

- Stämmer bilden överens med bildelen?
- Är alla frågor besvarade?
- Är det tydligt vad som ingår och inte ingår?
- Är eventuella skador med i anmärkningstexten?
- Stämmer kvalitén överens med kvalitetskoden?
- Är bildelen rensad? (Om detta begärs)
- Kontrollera pris- & frakttuppgift
- Fyll i sändningsnummer (kollinr) så kan kunden spåra leveransen.
- Kontrollera konversationen på Fraktsedeln. Finns det någon extra överenskommelse där?
- Signera Fraktsedeln efter genomförd kvalitetskontroll och lägg den i paketet.
- Finns det några unika villkor gällande denna typ av bildel? Informera kunden extra om detta.
- Finns det risk för missnöje? Överväg om du själv skulle bli nöjd. Osäker? Kontakta kunden och informera om problemet.
- Se över att bildelarna är rengjorda innan leverans. En snabb avtorkning är enkelt och förhöjer intrycket väsentligt.
- Bildelarna ska paketeras på ett omsorgsfullt sätt för att undvika skador vid transporten.

”Att sälja en bildel som inte lever upp till kvalitén är en förlustaffär för hela branschen.”

Bestämmelser för Dagmar Kalkyl-användare

- Utse ansvarig person för skadekalkyl
- Sälj- & lagerpersonal ska vara väl insatta i kvalitetsansvaret.
- Hantera skadekalkyler, kvalitetskontroller och besvarande av bokade bildelar till en skadekalkyl omgående utan dröjsmål.
- Använda chattsystemet FMS för ökad tillgänglighet mellan kollegorna.
- Inneha fraktavtal.
- Skapa rabatter och övriga inställningar till kollegor i Dagmar - Partners & Kunder.

- Skapa rabatter och övriga inställningar till kollegor i Dagmar - Partners & Kunder.
- Inneha fraktavtal.